

LIVRET D'ACCUEIL

du stagiaire en formation

Formation	Community Management & Réseaux Sociaux
Modalité	100 % e-learning asynchrone — 8 heures sur 1 mois
Plateforme LMS	TalentLMS
Organisme de formation	BENE FORMATION 9, rue du Docteur Goujon, 75012 PARIS

Bienvenue dans votre parcours de formation. Ce livret vous accompagne du premier contact à la fin du parcours.

Édition en vigueur — version actualisée au 09/05/2026

1. Mot de bienvenue

Vous avez choisi BENE FORMATION pour développer vos compétences en Community Management et nous vous en remercions. Ce livret a pour objectif de vous présenter votre formation, l'équipe qui vous accompagne, vos droits et vos devoirs en tant que stagiaire, ainsi que l'ensemble des moyens mis à votre disposition pour réussir votre parcours.

Notre formation est conçue pour s'adapter à votre rythme, à votre niveau de départ et à vos objectifs professionnels. Quelle que soit votre situation — salarié, indépendant, demandeur d'emploi ou étudiant — vous bénéficierez d'un accompagnement individualisé tout au long de votre parcours.

« Apprendre, c'est aussi choisir de ne pas rester seul face à un écran. Notre équipe est à vos côtés à chaque étape. »

2. Présentation de l'organisme

BENE FORMATION est un organisme de formation spécialisé dans la montée en compétences sur les métiers du digital. Notre vocation est de rendre la formation professionnelle accessible, concrète et orientée résultat.

Raison sociale	BENE FORMATION
Adresse	9, rue du Docteur Goujon, 75012 PARIS
SIRET	89089904000020
N° de déclaration d'existence	11756143375
Téléphone	01 83 80 62 13
Email	monavenirpro@contact.fr
Gérant	M. Bernard Licha
Référente pédagogique	Diamine Oyono
Référent handicap	Diamine Oyono

3. Votre équipe d'accompagnement

M. Bernard Licha — Gérant

Responsable administratif et juridique de l'organisme, M. Bernard Licha supervise la signature des contrats, la délivrance des attestations et la conformité réglementaire de l'activité.

Diamine Oyono — Formatrice référente

Pédagogue expérimentée en stratégie digitale et community management, Diamine Oyono pilote l'intégralité de votre parcours pédagogique : suivi individualisé, sessions de coaching, évaluations, synthèses personnalisées et conseils opérationnels. Elle est également votre référente handicap et le contact privilégié pour toute adaptation pédagogique.

4. La formation en détail

Intitulé	Community Management & Réseaux Sociaux
Durée	8 heures sur 1 mois calendaire
Modalité	100 % e-learning asynchrone
Plateforme	TalentLMS
Effectif	1 stagiaire par session (suivi individualisé)
Prérequis	Aucun
Public	Tout public (salariés, indépendants, demandeurs d'emploi, étudiants)
Seuil de validation	70 % minimum aux évaluations
Type d'action	Action concourant au développement des compétences (art. L.6313-1 CT)
Tarif	1 490 € HT (1 400 € pédagogique + 90 € accompagnement)

Objectifs pédagogiques

- Concevoir une ligne éditoriale cohérente adaptée aux valeurs d'une marque
- Maîtriser les techniques de référencement naturel (SEO) et social (SMO)
- Concevoir et structurer une chaîne YouTube et planifier son développement
- Créer, ajuster et faire évoluer une page de marque sur les réseaux sociaux

Programme — 9 séquences

#	Séquence	Durée
1	Introduction au community management	0,5 h
2	Comprendre les algorithmes	1 h
3	Choisir les bons réseaux & stratégie marketing	0,5 h
4	Créer son image de marque & marketing d'influence	1 h
5	Adapter le contenu par réseau & création de contenu	1 h
6	Générer de l'engagement & techniques de modération	0,5 h
7	Modération approfondie & responsabilités	0,5 h
8	SMM (Social Media Monitoring) & e-réputation	1 h
9	SEO et SMO	2 h

Outils mobilisés au cours de la formation : Canva, Lightroom, Adobe Premiere, Hootsuite, Mention, SEMrush, Google Analytics.

5. Votre parcours, étape par étape

Étape 1 — Premier contact (J-15 à J-21)

Échange téléphonique pour comprendre votre projet, vos contraintes et vos objectifs. Remise du programme détaillé, du contrat de formation et du questionnaire de positionnement.

Étape 2 — Signature du contrat (J-7 ouvrés)

Le contrat de formation est signé au moins 7 jours ouvrés avant le démarrage. Vous recevez ensuite le règlement intérieur et les conditions générales.

Étape 3 — Convocation (J-5)

Vous recevez votre convocation officielle avec vos identifiants TalentLMS, le lien de la plateforme, et les coordonnées de votre formatrice.

Étape 4 — Démarrage (J0)

Accès ouvert à la plateforme, début du parcours. Diamine Oyono prend contact pour valider votre installation et vos premiers pas.

Étape 5 — Suivi pédagogique (tout au long du mois)

Vos connexions, votre progression et vos résultats aux quiz sont suivis. Si nécessaire, des sessions de coaching individualisé sont déclenchées (pédagogiques ou motivationnelles selon le besoin détecté).

Étape 6 — Évaluation finale

Évaluation complète des acquis (3 objectifs opérationnels par séquence). Synthèse personnalisée rédigée par la formatrice référente.

Étape 7 — Attestation et bilan

Délivrance de votre attestation de fin de formation conforme à l'article L.6353-1 du Code du travail, accompagnée du questionnaire de satisfaction.

6. Le coaching individualisé

BENE FORMATION déploie un dispositif d'accompagnement renforcé pour tout stagiaire en difficulté. Ce dispositif est gratuit, déclenché à l'initiative de la formatrice référente et adapté à votre situation.

Coaching pédagogique

Déclenché lorsque les quiz d'autoévaluation révèlent des difficultés de compréhension malgré une assiduité régulière. Première session environ 9 jours après le début, jusqu'à 3 sessions au total.

Coaching motivationnel

Déclenché lorsque les connexions à la plateforme sont insuffisantes durant les premières semaines. Première session environ 12 jours après le début, jusqu'à 2 sessions au total.

« *Aucun stagiaire ne reste seul face à une difficulté : c'est un engagement fort de notre démarche qualité.* »

7. Vos droits et vos devoirs

Vos droits

- Bénéficier d'une formation conforme au programme remis avant signature
- Disposer d'un accès personnel à la plateforme TalentLMS pendant toute la durée
- Solliciter un appui pédagogique auprès de la formatrice référente
- Recevoir une attestation de fin de formation à l'issue du parcours
- Exprimer votre avis dans le questionnaire de satisfaction (anonymisable)
- Saisir la procédure de réclamation en cas de litige
- Demander une adaptation pédagogique en cas de situation de handicap

Vos devoirs

- Respecter le programme et le calendrier défini avec la formatrice
- Maintenir une assiduité suffisante pour valider la formation (seuil 70 %)
- Préserver la confidentialité de vos identifiants TalentLMS
- Respecter les contenus protégés par le droit d'auteur
- Respecter le règlement intérieur de l'organisme
- Signaler sans délai toute difficulté technique ou pédagogique rencontrée

8. Accessibilité — Personnes en situation de handicap

BENE FORMATION s'engage à rendre ses formations accessibles à toute personne en situation de handicap. Le format 100 % e-learning offre déjà une grande souplesse (rythme, lieu, pauses), mais des adaptations complémentaires peuvent être étudiées au cas par cas.

Référente handicap : Diamine Oyono — joignable par mail à monavenirpro@contact.fr ou par téléphone au 01 83 80 62 13.

Toute demande d'aménagement est instruite avant le démarrage de la formation. En cas d'impossibilité d'adaptation, des organismes ressources (AGEFIPH, Cap Emploi, MDPH) peuvent être mobilisés en relais.

9. Contacts et procédures

Demande pédagogique	Diamine Oyono — monavenirpro@contact.fr
Demande administrative	M. Bernard Licha — monavenirpro@contact.fr
Support technique TalentLMS	monavenirpro@contact.fr — réponse sous 48 h ouvrées
Référente handicap	Diamine Oyono
Réclamation	Procédure dédiée — référencée à l'art. 17 du contrat
Délégué RGPD	monavenirpro@contact.fr

10. Notre engagement qualité

BENE FORMATION s'engage dans une démarche d'amélioration continue : recueil systématique des appréciations, analyse des résultats, ajustement du programme et de la posture pédagogique. Vos retours alimentent directement le plan d'action annuel de l'organisme.

Indicateurs récents de la formation Community Management & Réseaux Sociaux :

Indicateur	Valeur
Taux de validation	100 %
Score moyen aux évaluations	85,0 %
Taux de satisfaction global	84,0 %
Taux d'abandon	0 %

Document validé à Marseille, le 09/05/2026

Pour l'organisme — M. Bernard Licha, Gérant — & Diamine Oyono, formatrice référente